

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

**NETjoin s.r.o.**

Harrachov 587, 512 46 Harrachov

E-mail: mail@netjoin.cz | Tel.: 602 353 578

IČ: 08911428 | www.netjoin.cz

## **Údaje o uživateli**

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa trvalého pobytu / sídla:

Telefonní kontakt:

E-mail:

**Číslo smlouvy:**

## **Informace o reklamaci**

Název služby nebo tarifu, kterého se reklamace týká:

Místo připojení:

**Datum a čas výskytu problému:**

Popis závady nebo reklamovaného problému:

Provedené měření nebo přiložené důkazy (např. printscreeny):

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

## **Datum a podpis**

Datum podání reklamace:

Podpis zákazníka:

---

Pokyny k reklamaci:

- Reklamaci je nutné podat do 2 měsíců od zjištění vadné služby.
- Poskytovatel služeb je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od doručení.
- Reklamaci lze zaslat e-mailem, poštou nebo podat osobně.